

所別	系統模組	問題簡述	處理情形	處理狀況	問題類別
文哲所	流通模組	套書item連結問題：套書之分析書目item連結記錄功能（工具列「編輯」中「Link to additional bib record」），操作步驟過多（點選、查詢共4步驟），且單次僅能連結一筆記錄。 建議：提供批次勾選清單連結功能。	已於11/4年會上提案，待聯盟決議是否列為台灣地區使用者聯盟共同建議enhancement。	enhancement	廠商協助解決
文哲所	整體界面	開啟新視窗時，視窗太小。 建議：至少寬同全幅，上下一半，以方便作業。	已於11/4年會上提案，待聯盟決議是否列為台灣地區使用者聯盟共同建議enhancement。	enhancement	廠商協助解決
文哲所	整體界面	查詢畫面行距過小，影響閱讀。	1. 已進行測試，字體可以放大，但行距無法調整，如單純放大字體，字之上下又會被切掉小部份，造成閱讀上之不便。 2. 已向III公司反應，該公司建議提enhancement 3. 已於11/4年會上提案，待聯盟決議是否列為台灣地區使用者聯盟共同建議enhancement。	enhancement	廠商協助解決
歐美所	採購模組	經費檔只能列印，不能匯出Excel檔，是否能調整，可以輸出Excel檔。	已於11/4年會上提案，待聯盟決議是否列為台灣地區使用者聯盟共同建議enhancement。	enhancement	廠商協助解決

人社中心	流通模組	研究人員借書如遇到催還的狀況，系統會在其逾期第一天就立刻不讓研究人員借書，如欲借書需由流通館員進行越權才能順利借出(其他)	1. 此問題於當1/22天測試後，確認系統參數設定之方式無法處理使用者之需求，測試完後立即將問題轉給III公司處理。 2. III公司於2/21回信表示，系統現無法提供該功能，須提enhancement，擬於流通小組會議上提案，如通過將於年底使用者聯盟會議上提出。(C1413272)	enhancement	廠商協助解決
系統小組	查詢	希望取消的訂單在公共顯示上讀者能看見”取消原因”（如歐美所取消訂單：絕版、此書未出版等）。試了訂單的”訂購代碼3”選了取消原因（絕版），公共顯示無法顯示。	系統現無此功能，已於2012年台灣地區INNOPAC使用者聯盟會議上提案且獲通過，已請III公司列入enhancement。	enhancement	廠商協助解決
流通小組	流通模組	查個人借閱記錄顯示館藏地，100流通: 細節部分可否改為索書號及保留期刊卷號。續借不成功標示不明。	因系統現無此功能，也有其他使用單位(成大圖書館)於2012年台灣地區INNOPAC使用者聯盟會議上提案且獲通過，已請III公司列入enhancement。	enhancement	廠商協助解決
歐美所	期刊模組	公共附註項及館員附註項是否可在期刊展延點收箱處出現	1. 經向III公司詢問後，系統現階段無法做到。 2. 已於2013年底使用者聯盟會議上，向廠商提出enhancement。	enhancement	廠商協助解決

文哲所	編目模組	編目插入下游標沒有邏輯性亂跳	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經測試，此問題確實存在。</li> <li>2. 已將問題反應給III公司，問題編號為C1234064。</li> <li>3. 因III公司多次測試後無此狀況，故提供建議：儘量使用tab鍵。</li> <li>4. 測試後，此問題並非使用tab鍵可解決，有時剛輸入完欄號，游標便自動跳到下一行去(完全沒機會使用tab鍵)。</li> <li>5. 另向其他使用單位詢問，台大圖書館表示也有類似狀況。</li> <li>6. 6/17民族所顏憶君小姐協助補充：如作業系統為Win 7 64位元，此狀況一定發生，如為32位元，則發生機率約為50%。</li> <li>7. 已於11/4年會上提案請廠商處理，待聯盟決議是否列為台灣地區使用者聯盟共同提案。</li> </ol>	enhancement	廠商維修
史語所	字碼對應	輸入簡體陝(275E7E)這個字後，在系統顯示之字型為繁體之陝(215E7E)，如輸入陝294A44，則無法與繁體陝(215E7E)對應。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已請III公司協助修正(TX-60653611)。</li> <li>2. 轉碼後測試已無問題。</li> </ol>	已完成	字碼標準
史語所	字碼對應	部份中文字在Millennium下無法顯示正確中文字型	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已將館員提供之所有字碼，於Unicode工作小組字碼表中找出正確之中文字形及其Unicode碼。</li> <li>2. 詳細清單請見附檔。</li> <li>3. 已將清單中所有中文字全部轉給III公司請其協助處理(TX-187858)。</li> <li>4. 除5碼Unicode碼之字外，所有字皆已可正常顯示。5碼Unicode碼之字則需待廠商修復相關bug及相關字型發展更完整後，方可正常顯示。</li> </ol>	已完成	字碼標準
史語所	編目模組	「藁」於Millennium儲存	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 此字因無CCCII碼，故III公司暫無法協助處理，但Unicode字集則有。擬待系統轉至Unicode碼後，將可自動處理。如仍有問題，再請III公司協助處理。</li> <li>2. 已將結果反應給提案圖書館確認，並於102/1/24人文協調會中報告相關進度。</li> <li>3. 9/13字碼轉換後，該字已可正常儲存 / 顯示。</li> </ol>	已完成	字碼標準

史語所	編目模組	「説」無法於Millennium儲存	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 此字因無CCCII碼，故III公司暫無法協助處理，但UniCode字集則有。擬待系統轉至UniCode碼後，將可自動處理。如仍有問題，再請III公司協助處理。</li> <li>2. 已將結果反應給提案圖書館確認，並於102/1/24人文協調會中報告相關進度。</li> <li>3. 9/13字碼轉換後，該字已可正常儲存 / 顯示。</li> </ol>	已完成	字碼標準
史語所	編目模組	「陔」無法於Millennium儲存	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 此字因無CCCII碼，國圖UniCode工作小組簡易體字對照表中也無收錄，故III公司暫無法協助處理，但UniCode字集則有。擬待系統轉至UniCode碼後，將可自動處理。如仍有問題，再請III公司協助處理。</li> <li>2. 已將結果反應給提案圖書館確認，並於102/1/24之人文協調會中報告相關進度。(C1380776)</li> <li>3. 9/13字碼轉換後，該字已可正常儲存 / 顯示。</li> </ol>	已完成	字碼標準
史語所	編目模組	「纒」無法於Millennium儲存	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 此字因無CCCII碼，國圖UniCode工作小組簡易體字對照表中也無收錄，故III公司暫無法協助處理，但UniCode字集則有。擬待系統轉至UniCode碼後，將可自動處理。如仍有問題，再請III公司協助處理。</li> <li>2. 已將結果反應給提案圖書館確認，並於102/1/24之人文協調會中報告相關進度。(C1380776)</li> <li>3. 9/13字碼轉換後，該字已可正常儲存 / 顯示。</li> </ol>	已完成	字碼標準
近史所	字碼對應	” 眈 ” 在編目時有建入，但存檔不見了	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 此字因無CCCII碼，國圖UniCode工作小組簡易體字對照表中也無收錄，故III公司暫無法協助處理，但UniCode字集則有。擬待系統轉至UniCode碼後，將可自動處理。如仍有問題，再請III公司協助處理。</li> <li>2. 已將結果反應給提案圖書館確認。</li> <li>3. 字碼轉換後，該字已可正常顯示 / 儲存。</li> </ol>	已完成	字碼標準

歐美所	採購模組	個人經費檔明細可以輸出，但輸出結果會有亂碼，無法調整，可以改成如Review file輸出資料時，可選擇「檔案原始格式」避免亂碼。	1. 已於2013年底使用者聯盟會議上向廠商提出enhancement。 2. 廠商回覆在以excel開啟檔案時，可選擇對應之字碼如UTF8即可。	已完成	廠商協助解決
院內各所	WebPAC	WebPAC畫面顯示為CCCII內碼，無法顯示正常中文字	1. 已於9/5當日立即請廠商處理。 2. 廠商於9/5當日上午10時30分左右修復該問題(TX-60655454)。	已完成	廠商維修
近史所	期刊模組	期刊模組新電點收及訂單記錄時，記錄會被鎖住且出現” Diold group does not have pattern filed(s)”	已於10/2當日將問題反應給廠商，請其協助處理(TX-194687)。	已完成	廠商協助解決
院內各所	整體界面	10/14系統不明原因速度變慢，未處理檔筆數不斷增加，疑為Control Program當掉了	已於10/14當日將問題反應給廠商修復(TX-200042)，並於下班前完	已完成	廠商協助解決
文哲所	採購模組	b44555349和b44642519，在Millennium採購模組下，無法以ISBN查找，一旦輸入ISBN後按查詢即會當機，但Millennium編目模組則正常，採購模組下以.b號碼及書名查詢也正常	1. 已將問題反應給廠商修復(TX-201380)。 2. 廠商告知此二筆書目皆可正常查詢使用，經測試確已ok。	已完成	廠商協助解決



文哲所	編目模組	畫{u756B}和画{u753B}無法對應	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已於10/3當日將問題反應給廠商修復(TX-197378)。</li> <li>2. 因畫字之簡繁對照屢次於修復後一段時間再產生同樣之問題，故除希望廠商能找出原因外，計中也會針對該字持續觀察，一旦發現狀況將主動反應給廠商。</li> </ol>	已完成	廠商維修
文哲所	編目模組	10/14系統Control Progeam當掉後，.b44267253便被鎖住無法進去，嘗試free該記錄也會當機	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已將問題反應給廠商修復(TX-201046)。</li> <li>2. 廠商回覆該筆記錄因505內容過長，超過系統上限(約1400左右中文字)，將505內容移除後該筆書目即正常。</li> </ol>	已完成	廠商協助解決
人社中心 民族所	流通模組	Millennium流通模組下已收取 / 清除讀者罰款，但重新進入讀者記錄後發現罰款仍在的狀況，且非單一圖書館反應此問題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已將問題反應給III公司處理。</li> <li>2. III公司協助清除該讀者已付之罰款(TX-202640)。</li> <li>3. 民族所圖書館再次反應同一問題，再度將問題反應給廠商，並希望能了解原因以避免問題一再出現，無法取信於讀者。</li> <li>4. III公司再次協助清除讀者已付之罰款(TX-204091)，並告知此問題主要為不正常之連結(Broken Link)造成。</li> <li>5. 已再請教III公司如何避免不正常之連結問題產生。</li> </ol>	已完成	廠商維修
院內各所	整體界面	10/16系統不明原因速度變慢，未處理檔筆數不斷增加，疑為Control Program當掉了	已於10/16當日將問題反應給廠商修復(TX-60666871)，並於下班前完成修復。	已完成	廠商協助解決
Unit 5	採購模組	採購組Unit5在欲清除付款歷史檔時，無法進行，系統出現結餘不平衡訊息	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 依館員所敘流程操作。</li> <li>2. 確認的確無法順利清除付款歷史檔，且館員操作流程並無錯誤。</li> <li>3. 初步判斷可能為付款歷史檔已滿，已將問題轉給III公司處理。</li> <li>4. III公司回信，並於附檔文件中告知清除付款歷史檔之操作流程及可能問題，經查看該Unit中有超支之經費檔，由於此部份計中無法代為處理，故將III公司之回信連同附檔一併轉給經濟所何小姐後續處理(TX-203280)。</li> </ol>	已完成	廠商協助解決

文哲所	整體界面	因為Millennium功能不完整或操作不便，造成館員使用Millennium意願不高，因此院內兩套系統並行使用，進而ccii碼與unicode並存，致使系統混亂，二者互為因果惡性循環，本院圖書資訊系統問題更加惡化，尤其對以中文為主的館所更形嚴重。	1. 將依102年第1次編目小組會議(102年2月21日)的決議事項，於今年7-8月期間，將現有系統的字碼版本至Unicode版本，將中文簡異體字問題予以單一化集中處理。 2. 根據其他已改用Millennium系統，且將字碼轉至UniCode版本之其他使用單位(如台大、國圖等)建議，轉至UniCode版本後將可避免很多因中文字碼所產生之問題。	已完成	其他
近史所	字碼對應	稅的簡體”稅”無法對應	1. 此字因無CCCII碼，國圖UniCode工作小組簡易體字對照表中也未收錄，故III公司暫無法協助處理，但UniCode字集則有。擬待系統轉至UniCode碼後，將可自動處理。如仍有問題，再請III公司協助處理。 2. 已將結果反應給提案圖書館確認。 3. 字碼轉換後，稅字已可正常顯示 / 儲存，但仍無法與稅字對應。 4. 已請III公司協助處理稅與稅之對應問題。	處理中	字碼標準
文哲所	流通模組	收據無法完全顯示。 字級設定為10，則無法顯示出【讀者姓名】及【到期日】。 文哲所目前設定為9，可顯示【讀者姓名】及【到期日】，但僅為部份資料且無法對齊。	計中正進行還書收據及到期單之模板設定，完成後即可排除此問題。	處理中	計中協助解決
院內各所	查詢	轉UniCode碼後，以作者或ISBN查詢時，瀏覽畫面出現6碼CCCII內碼，無法辨識正確之款目內容	1. 廠商已於9/17協助處理(TX-192165)。 2. 作者及ISBN查詢問題雖已修復，但問題仍存在於其他檢索方式且無一定之規則性，故暫時只能當單一事件反應請廠商處理。 3. 已請廠商協助觀察，如能找出規則性，請廠商一次性修復問題。	處理中	廠商維修

文哲所	整體界面	部份中文字疑被轉為錯誤之字碼(如逸被轉為逸)	1. 廠商擬於近日針對部份未順利轉碼之字進行二次轉碼。 2. 其餘轉錯或未順利轉碼之字，將採個案反應請廠商處理。	處理中	廠商維修
院內各所	管理模組	系統內碼轉到UniCode碼後，從Review File透過List Records或Export records功能將記錄部份欄位轉出時，轉出之資料很多都只顯示Unicode內碼，無法顯示正常之中文字形	1. 已將問題反應給III公司處理(TX-196593)。 2. III公司曾回覆問題已修復，但實際測試問題仍在，請其繼續查看處理。	處理中	廠商維修
經濟所	流通模組	系統內碼轉到UniCode碼後，Millennium流通模組中文模式下，Courtesy Notice顯示為”禮貌	已將問題反應給III公司請其處理(TX-194687)。	處理中	廠商維修
民族所	字碼對應	「草」與「艸」二字無法正確對應，互相查找。	1. 已在將這兩個字轉給國圖和III公司處理，請相關單位討論是否要加到簡異體字對照表中。III公司也已在跟國圖初步討論後，於5/24上午將異體字對照表提供給國圖，請國圖後續討論處理。 2. 另據館員提供範例查核後，該書目(.b14906934)建檔時，艸字所選的碼227B77為一獨立之正體字，非「草(215478)」之異體字(此為二字未能對應之主因)。 3. 「草」之異體字碼2D5478，經另建一筆書目進行測試，發現如將字碼改為2D5478，在一般非CCCII環境下，該字顯示為「草」，而非「艸」。計中已將這此訊息一併提供給國圖和	處理中	字碼標準(國圖)
民族所	字碼對應	着 / 著--不能對應	已將這兩個字轉給國圖和III公司處理，請相關單位討論是否要加到簡異體字對照表中。	處理中	字碼標準(國圖)
文哲所	整體界面	許多英文模組可使用之快速鍵在中文模式之下無法使用	1. 經測試，此問題確實存在。 2. 已將問題反應給III公司，問題編號為TX-130347。 3. 07/31 III公司回覆告知，此問題為現有版本之bug，請使用單位擇期將系統升級至Release 2011版後，聯絡III公司人員安裝相關patch檔，即可修復此問題。 4. 經與III公司協調，計中擬於明年1月初進行Release 2011版系統升級作業。	暫時hold 擇期升級	其他



民族所	採購模組	Millennium採購資訊無法順利轉至館藏記錄	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 館員反應無法順利將訂單資訊轉入館藏記錄中，處理幾筆後便無法作業，點選後無反應。</li> <li>2. 收到問題後初步測試無此一狀況，請館員提供範例，館員於3/10提供範例後，計中再測試仍未碰到此一狀況。</li> <li>3. 因該問題在館員作業端屢次出現，但反應給III公司也未碰到相同狀況。故於3/18請III公司郭小姐親自至院內該館查看館員作業，並將過程詳細記錄下來，再回報給美國總公司。</li> <li>4. 6/21廠商回信，該問題需升級至Release 2011後可自動修復。(C1431628a)</li> <li>5. 經與III公司協調，計中擬於明年1月初進行Release 2011版系統升級作業。</li> </ol>	暫時hold 擇期升級	廠商維修
文哲所	查詢	索引疑似出問題，以中國圖書分類號012進行查詢，並限制中國文哲所，但所得結果中出現部份書目並無文哲所之館藏。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 實際測試結果，以中國圖書分類號012在WebPAC上進行查詢，得到書目為69筆。再以館藏地文哲所設限，得到書目31筆，但因其中並無提案者提供之非文哲所館藏之書目記錄，故以電話向提案者確認操作流程。</li> <li>2. 根據提案者口述同步進行操作，確認原流程中少了以索書號排序這個動作，但此次操作結果，得到之書目筆數為0。</li> <li>3. 與III公司郭小姐聯絡並測試，發現如以其他中國圖書分類號如800、120等進行測試，館藏地設限為文哲所，且以索書號進行排序，結果都能得到正常筆數，唯有以012進行檢索並設限排序，得到結果為0筆。</li> <li>4. 將問題反應給III公司請其處理。(C1442921)</li> <li>5. 07/28 III公司來信告知，已加緊處理此問題。</li> <li>6. 08/20 III公司來信告知，此為程式bug，已將問題轉往工程部門，並將於系統升級至Release 2011後，為我們安裝相關patch檔。</li> <li>7. 經與III公司協調，計中擬於明年1月初進行Release 2011版系統升級作業。</li> </ol>	暫時hold 擇期升級	廠商維修

文哲所	查詢	WebPAC查詢時，書名中如有「・」則無法正常	<p>1. 詔頁反應當查詢字串中如果有「・」就無法進行查詢，實際測試過也是同樣的狀況，點選查詢後，瀏覽器顯示「404 Not Found」。</p> <p>2. 接到問題並測試確認後，當日立即將問題轉給III公司處理。(C1441213)</p> <p>3. 07/31 III公司回覆告知，此問題為現有版本之bug，請使用單位擇期將系統升級至Release 2011版後，聯絡III公司人員安裝相關patch檔，即可修復此問題。</p> <p>4. 經與III公司協調，計中擬於明年1月初進行Release 2011版系統升級作業。</p>	暫時hold 擇期升級	廠商維修
史語所	編目模組	 無法於Millennium儲存	此字因無CCCII及UniCode碼，故III公司暫無法協助處理。已循正確管道，透過國圖向相關單位申請造字。相關單位造字成功且該字被收入於UniCode字集後，再請III公司協助處理。	暫時無法處理	字碼標準
史語所	編目模組	 無法於Millennium儲存	此字因無CCCII及UniCode碼，故III公司暫無法協助處理。已循正確管道，透過國圖向相關單位申請造字。相關單位造字成功且該字被收入於UniCode字集後，再請III公司協助處理。	暫時無法處理	字碼標準
近史所	字碼對應	”虞”在millennium下仍顯示為”虞”	虞字在UniCode工作小組之字碼對照表也顯示為”虞”，且在Word及其他Office相關軟體下，如將字型改為新細明體而非SimSun，也一樣會顯示為”虞”，故此問題應為Windows下字形顯示的問題。	暫時無法處理	字碼標準
民族所	字碼對應	日文”饗 { 235222 } ”字的上方是”鄉”中間字是”艮”不是”良”，在Unicode代碼是 { 475222 } ，但在Millennium中以上兩個unicode代碼的字只會顯示成”饗”。	“饗 { 235222 } ”字在UniCode工作小組之字碼對照表也顯示為”饗”，故此問題應為Windows下字形顯示的問題。	暫時無法處理	字碼標準
近史所	字碼對應	”徑”在word繁簡對換後得出”徑”，但貼到millennium後，變成”徑”	<p>1. 經確認，徑與徑為同一字，如字型選擇為”SimSun”則顯示為徑，如選擇其他如新細明體則顯示為徑。</p> <p>2. 可至Unihan網站(<a href="http://www.unicode.org/cgi-bin/GetUnihanData.pl?codepoint=%E5%BE%84">http://www.unicode.org/cgi-bin/GetUnihanData.pl?codepoint=%E5%BE%84</a>)查看。</p>	暫時無法處理	計中協助解決

歐美所	查詢	<p>Z39.50以ISBN查詢中文資料庫，如點選一種(如NBINET)和點選多種(NBINET,&gt; Natl Taiwan University, Cheng-Chi Univ. LIB)資料庫，查詢到的結果會不同，這似乎有點邏輯不通，為何只點選NBINET，就可查到，但如果再把台大及政大加進來，就查詢不到，請參閱最後一頁圖。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經測試確認，如選擇單一資料庫皆可正常查詢，但如多選，則會出現部份資料庫無法連線的狀況，目前已請III公司處理中(c1374950)。</li> <li>2. 此問題曾接獲III公司回應告知已修復，但實際測試後仍有相同的問題，已再請III公司協助處理。</li> <li>3. 近日因與政大之Z39.50皆因不明原因無法連線，故需待這兩個學校之Z39.50功能修復，方能進一步查看測試此問題。</li> <li>4. 至8/26止，政大Z39.50仍有問題，但台大已可正常查詢，計中選擇NBINet及台大兩單位之Z39.50資料庫，以ISBN 9789570526912進行測試，並未出現問題。</li> <li>5. 擬待政大Z39.50資料庫可正常查詢後，再次測試確認。</li> </ol>	暫時無法處理	廠商維修
文哲所 近史所	整體界面	<p>多筆記錄之最後更新日期皆變為9/17，且更新次數+1，但實際上該筆記錄並未被更新，也看不出記錄本身有什麼變化</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 已於當日將問題反應給廠商(TX-193121)。</li> <li>2. 廠商表示可能與系統字碼轉換後，重新整理index有關。</li> <li>3. 將持續觀察此問題，如仍有發生，將再反應給廠商。</li> <li>4. 目前暫無圖書館反應此問題。</li> </ol>	暫時無法處理 (觀察中)	廠商協助解決